

Tämä sisältää FysioSanelman EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR 2016/679) mukaiset tiedot.

1. Rekisterinpitäjä. FysioSanelma, SannaMikkola , yrittäjä, elinkeinonharjoittaja, fysioterapeutti

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö.

Tietosuojavastaava
Sanna Mikkola
puh. 045 355 7920
mikkolansanna@gmail.com

3. Rekisterin nimi.

FysioSanelman asiakasrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus sekä vastaanottajat.

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on rekisterinpitäjän oikeutettu etu sekä rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen. Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus on potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (1992/785) mukaisen potilas- ja asiakasrekisterin ylläpitäminen. Rekisteröidyt ovat henkilöitä, joilla on tai on ollut asiakassuhde FysioSanelmassa. Rekisterin tarkoituksena on palvelun tuottaminen asiakkaalle.

Asiakastiedot ovat lakisääteisen salassapitovelvollisuuden piirissä (Laki potilaan asemasta ja oikeuksista 13§, 14§ ja rikoslain 38 luvun 1§ ja 2§). Asiakastietoja ei siten luovuteta ulkopuolisille ilman lakiin perustuvaa syytä tai potilaan nimenomaista ja erikseen saatua suostumusta.

Säännönmukaisesti asiakastietoja ja hoitopalautteita luovutetaan asiakkaan suostumuksella tai lakiin perustuvan tiedonsaantioikeuden nojalla

- jatkohoidosta vastaaville terveydenhuollon toimintayksiköille
- kansaneläkelaitokselle
- vakuutusyhtiöille

Rekisterinpitäjä käyttää asiakastietojen käsittelyssä ulkoisia palveluita kuten sähköistä potilastietojärjestelmää tuottavaa ja ylläpitävää yritystä ja kirjanpito- ja palveluja tuottavaa yritystä. Tällöin ulkoisia palveluita tuottavan yrityksen kanssa laaditaan EU:n tietosuoja-asetuksen 28 artiklan ja potilasasiakirja-asetuksen (298/2009) 5§ edellyttämä sopimus henkilötietojen käsittelystä.

FysioSanelma ei siirrä henkilötietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

5. Rekisterin tietosisältö.

Henkilötietojen antaminen on terveydenhuollon palveluiden antamisen edellytys ja perustuu asiakkaan/potilaan asemasta ja oikeuksista annettuun lakiin. Asiakas/potilas ei voi kieltäytyä antamasta hoidon antamisen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Mikäli tietoja tallennetaan lakisääteiseen kansalliseen Kanta-arkistoon, informoidaan siitä erikseen.

Rekisteriin tallennetaan seuraavat tiedot: asiakkaan henkilötiedot (nimi, henkilötunnus, osoite, puhelinnumero, läheisen yhteystiedot, sähköpostiosoite), asiakkaan terveyttä koskevat esitiedot ja lähtötilanne, annettavan terapian tiedot ja toteutus, terapiajakson kesto sekä toteutuneiden käyntien määrä ja sisältö, tehtyjen tutkimusten tulokset, tekniset tallenteet, ajanvaraukset, laskutustiedot ja muut rekisterin tarkoitukseen liittyvät tiedot.

6. Henkilötietojen säilytysaika.

Asiakkaan tietoja säilytetään niin pitkään kuin laki Potilaan asemasta ja oikeuksista sekä sen perusteella annettu potilasasiakirja-asetus (298/2009) edellyttää. Pääsääntöisesti potilastietoja säilytetään asetuksen

mukaisesti 12 vuotta potilaan kuolemasta, tai mikäli kuolemasta ei ole tietoa, 120 vuotta potilaan syntymästä.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteri koostuu asiakkaalta ja yhteyshenkilöltä ja/tai -taho/ilta saaduista tiedoista, asiakkaan suostumuksella hoitavalta taholta saaduista tiedoista, hoidon kustannuksista vastaavalta taholta (esim. Kela) saatavista tiedoista sekä asiakassuhteen aikana saaduista tiedoista. Asiakkaan suostumuksella tietoja voidaan saada myös toisilta terveydenhuollon toimintayksiköiltä tai ammattihenkilöiltä esimerkiksi kansallisen terveystietokannan (KANTA) kautta.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Diarium-asiakastietokannassa, niiden fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvesta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjänä FysioSanelma huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

8.1. Manuaalinen aineisto

Paperiasiakirjat säilytetään valvotuissa tiloissa ja lukituissa kaapeissa. Asiakirjojen säilytystilaan on pääsy ainoastaan terapiaa toteuttavalla henkilökunnalla.

8.2. Sähköinen aineisto

FysioSanelman asiakasrekisteri on sähköinen tietokanta. Asiakassuhteesta syntyneitä sähköisiä aineistoja, kuten käyntimerkintöjä ja henkilötietoja ylläpidetään Diarium-asiakaskortistossa. Diarium- ohjelma toimii Finnish Net Solutions Oy palvelimella. Kirjallinen aineisto, kuten kotiharjoitteet ja -ohjeet säilytetään suojatulla ulkoisella palvelimella. Hoitajaksolta syntyneitä laskutustietoja ylläpidetään Diarium-ohjelman kautta.

FysioSanelman asiakasrekisteriin tallennettavat tiedot ovat salassa pidettäviä ja asiakasrekisteriä ja sen tietoja käsittelevää sitoo vaitiolovelvollisuus.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö lähetetään kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädettyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet.

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus saattaa henkilötietojenkäsittelyyn liittyvät asiat valvontaviranomaisten käsiteltäviksi tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos hän katsoo henkilötietojen käsittelyssä rikottavan sitä koskevia lainsäädäntöjä ja asetuksia

11. FysioSanelma verkkosivuston yksityisyydensuoja

Sivustollamme käytetään evästeitä (cookies). Keräämme evästeiden avulla sivuston kävijätilastoja ja analysoimme tietoja. Emme koskaan välitä seurantaevästeistä saatua käyttäjätietoa kolmannelle osapuolelle.

Useimmat selaimet mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen (asetukset, yksityisyys jne).